



B U R M I S T R Z M I A S T A P O R Ę B A

Ogłoszenie o konsultacjach

Burmistrz Miasta Poręba przeprowadza w dniach od 19 marca 2019 roku do 1 kwietnia 2019 roku konsultacje społeczne projektu uchwały Rady Miasta Poręba w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba. Konsultacje przeprowadzane są w formie zamieszczenia projektu w/w aktu prawa miejscowego na stronie internetowej Urzędu Miasta Poręba w Biuletynie Informacji Publicznej i na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Poręba.

Uwagi można przysyłać w dniach od 19 marca 2019 roku do 1 kwietnia 2019 roku na adres : Urząd Miasta Poręba – Referat Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska, ul. Dworcowa 1, 42-480 Poręba, droga meilową na adres : srodowisko@umporeba.pl lub osobiście w Referacie Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska w Urzędzie Miasta Poręba – pok. nr 5.

BURMISTRZ MIASTA PORĘBA
- *Ryszard Spyra*

**Zarządzenie Nr 28/19
Burmistrza Miasta Poręba
z dnia 4 marca 2019 r.**

w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Poręba projektu uchwały Rady Miasta Poręba w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba

Na podstawie art. 30 ust.1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr XXVIII/170/16 z dnia 27 czerwca 2016 roku w sprawie szczegółowych zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Poręba (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z dnia 7 lipca 2016 roku, poz. 3875) zmienionej Uchwałą Nr XXIX/179/16 z dnia 29 sierpnia 2016 roku w sprawie zmiany do uchwały w sprawie szczegółowych zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Miasta Poręba (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z dnia 7 września 2016 roku, poz. 4515)

zarządzam, co następuje :

§ 1. Poddaje się konsultacjom społecznym z mieszkańcami Miasta Poręba projekt uchwały Rady Miasta Poręba w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba.

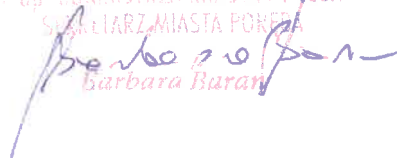
§ 2. Konsultacje przeprowadzam w formie zamieszczenia projektu w/w aktu prawa miejscowego na stronie internetowej Urzędu Miasta Poręba w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Poręba.

§ 3. Termin konsultacji ustaliam od dnia 19 marca 2019 roku do dnia 1 kwietnia 2019 roku.

§ 5. Formą konsultacji będzie zamieszczenie projektu uchwały w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba na stronie internetowej Urzędu Miasta Poręba w Biuletynie informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Miasta Poręba. Uprawnione podmioty mogą wyrazić swoją opinię w terminie od dnia 19 marca 2019 roku do dnia 1 kwietnia 2019 roku.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierzam Kierownikowi Referatu Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Poręba.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

7 up. BURMISTRZA MIASTA PORĘBA
SEKRETARZ MIASTA PORĘBA

Barbara Baran

RADCA PRAWNY

Paweł Giersz
(KT 3677)

UCHWAŁA Nr
RADY MIASTA PORĘBA
z dnia

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Poręba**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3, 4, 5 i 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1152 ze zm.)

Rada Miasta Poręba
uchwala, co następuje:

- § 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Poręba stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Poręba.
- § 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXIX/245/09 Rady Miasta Poręba z dnia 1 grudnia 2009 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Poręba.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Poręba

Marcin Kucia

Załącznik do
uchwały Nr
Rady Miasta Poręba
z dnia

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PORĘBA

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Poręba.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają :

- 1) Ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 1152 ze zm.);
- 2) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy;
- 3) Odbiorca – odbiorcę usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
- 4) Gmina – Gminę Poręba.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej z Odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków:

1) dostarcza wodę:

- a) pod ciśnieniem nie niższym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w rozporządzeniu na podstawie art. 13 Ustawy;
- c) w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

2) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z przepisami art. 9-11 Ustawy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

2. Dostarczana woda odpowiada wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach rozporządzenia na podstawie art. 13 Ustawy. W szczególności woda jest zdatna do użycia, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach

stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków.

2. Burmistrz Miasta Poręba informuje mieszkańców Gminy, w tym Odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz inne elementy istotne przyszłej umowy, w szczególności ilość i jakość usług, jakie mają być przez Przedsiębiorstwo świadczone.

2. Wraz z wnioskiem o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu:

1) oświadczenie, w którym określa on swój status do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki; oświadczenie winno zawierać adres nieruchomości i wskazywać bądź tytuł prawny, jaki wnioskodawca do niej posiada, bądź że jest to nieruchomość o nieuregulowanym stanie prawnym, z której wnioskodawca korzysta,

2) w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną – odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

§ 6. 1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w tych budynkach, może zostać złożony wyłącznie w przypadku, gdy spełnione są warunki zawarte w art. 6 ust. 6 Ustawy.

2. Wniosek winien zawierać:

1) określenie osób korzystających z lokali, których wniosek dotyczy, w tym określenie ich statusu do zajmowanych lokali, wraz ze zgodami tych osób na zawarcie umowy, potwierdzonymi własnoręcznymi podpisami;

2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie oraz o dokonany wyborze metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań udostępnionych do odczytu wodomierzy zainstalowanych w budynku przy punktach czerpalnych, którymi

to należnościami właściciel lub zarządca budynku będzie obciążał osoby korzystające z lokali.

3. Przedsiębiorstwo w terminie do 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku wydaje wnioskodawcy informację określającą wymagania techniczne.

§ 7. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada wnioskodawcy projekt umowy.

§ 8. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana w lokalu Przedsiębiorstwa.

§ 9. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfie, Przedsiębiorstwo określa w cenniku, który dostępny jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 11. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz lokalowy, wodomierz na ujęciu własnym wody, wodomierz na ujęciu wody od innego dostawcy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody.

§ 12. 1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. Przeciętne normy zużycia wody określają przepisy wydane na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.

2. W przypadku braku odczytu wskazań wodomierza głównego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie oszacowania wysokości średniego poboru wody z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych, w których odczytu dokonano.

3. Ilość wody zużytej bezpowrotnie określa się na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, zamontowanego na koszt Odbiorcy, na zasadach określonych w warunkach technicznych. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza dodatkowego, zerwania plomb lub utraty cechy legalizacyjnej, ilość wody zużytej bezpowrotnie nie podlega odliczeniu.

§ 13. 1. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, z tym że nie może on być krótszy niż jeden miesiąc i dłuższy niż sześć miesięcy.

2. Odczyty są przeprowadzane w okresach rozliczeniowych określonych w umowie. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz dane kontaktowe, w tym adres do korespondencji, a w przypadku wnioskodawcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną również nazwę rejestru, do którego jest wpisany, i numer wpisu wraz z dokumentem potwierdzającym wpis i sposób reprezentacji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) rodzaj instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 5) określenie celu poboru wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków, a w przypadku ścieków przemysłowych również wskazanie ich jakości i przewidywanych sposobów ich podczyszczania;
- 6) planowany terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 16. 1. Do wniosku, o którym mowa w § 15, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) oświadczenie, w którym określa swój status do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci; oświadczenie winno zawierać adres nieruchomości i wskazywać bądź tytuł prawny, jaki osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci do niej posiada, bądź że jest to nieruchomość o nieuregulowanym stanie prawnym, z której osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci korzysta;
 - 2) kopię aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego;
2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku.

§ 17. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunki przyłączenia do sieci zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z wewnętrznymi instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) informację o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa;

6) termin ich ważności.

3. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany sporządza plan sytuacyjny przyłącza na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, zgodnie z przepisami Ustawy i ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne lub dokonuje zgłoszenia budowy przyłącza organowi administracji architektoniczno-budowlanej, zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane.

§ 18. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie do 21 dni od otrzymania kompletnego wniosku informuje o tym wnioskodawcę na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych uchwalane przez Radę Miasta Poręby.

2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają również techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a w szczególności ich stan techniczny, przepustowość i zdolność produkcyjna, oraz lokalizacja nieruchomości.

3. W wyniku przyłączenia nowej nieruchomości do sieci musi dla każdego Odbiorcy zostać zachowany minimalny poziom usług, określony w rozdziale 2 Regulaminu.

4. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem.

§ 20. 1. Ustala się następujące ogóle warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) dla usług wodociągowych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy od 32 mm do 63 mm;
 - b) w miejscu włączenia do sieci powinien być zamontowany zawór odcinający – zasuwa, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
 - c) wodomierze należy zabudowywać w budynku w konsoli wodomierzowej lub w studzience wodomierzowej;
 - d) od strony instalacji wewnętrznej powinien być zamontowany zawór antyskażeniowy i zawór odcinający;
 - e) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając przebieg i zagłębienia innych elementów sieci uzbrojenia terenu;
 - f) przyłącza należy posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub należy zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - g) powinien być zapewniony odpowiedni dostęp do studni wodomierzowych.
- 2) dla usług kanalizacyjnych:
- a) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm;
 - b) na nieruchomości, z której odprowadzane mają być ścieki, należy wykonać co najmniej jedną studzienkę rewizyjną typ PVC o średnicy minimum 315 mm ze zwieńczeniem pokrywą żeliwną i regulacją teleskopową;
 - c) przyłącza powinny posiadać spadek minimalny w kierunku spływu wynoszący 1,5%, w przeciwnym razie należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownia ścieków;
 - d) przyłącza należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając przebieg i zagłębienia innych elementów sieci uzbrojenia terenu;
 - e) przyłącza należy posadzać na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub należy zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - f) powinien być zapewniony odpowiedni dostęp do studni rewizyjnych, w tym dojazd.
2. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:
- 1) warunki przyłączenia do sieci,
 - 2) zapewnienie dostawy wody lub przyjęcia ścieków.
3. Przedsiębiorstwo, o ile istnieją techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, wydaje przyszłemu Odbiorcy w terminie do 21 dni od daty złożenia przez niego wniosku i stosownie do jego treści zapewnienie dostawy wody lub przyjęcia ścieków. Zapewnienie stanowi zobowiązanie Przedsiębiorstwa do wydania w przyszłości przyszłemu Odbiorcy warunków technicznych przyłączenia do sieci. Postanowienia § 15, § 16 i § 18 stosuje się odpowiednio.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 21. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby oraz odbiory częściowe i końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia.

5. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest sporządzić dokumentację geodezyjną powykonawczą przyłącza i przekazać ją do ośrodka dokumentacji geodezyjnej i kartograficznej.

6. Odbiór końcowy może nastąpić dopiero po wykonaniu całości prac i przekazaniu dokumentacji geodezyjnej powykonawczej. Protokół odbioru powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, dla której wykonano przyłącze,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem: rodzaju przyłącza (przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne), jego średnicy i długości oraz materiału, z jakiego je wykonano, a w przypadku przyłącza kanalizacyjnego również rodzaj odprowadzanych ścieków,
- 3) datę odbioru,
- 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

§ 22. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców o:

- 1) planowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków

w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed terminem.

2. Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, lub zakłóceniach odbioru ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach, o których

mowa w zdaniu poprzednim, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile przewidywany czas ich trwania nie przekracza 12 godzin.

3. O zaistniałym niedotrzymaniu odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

§ 24. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
 - 2) wyjaśnień treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia do sieci, zapewnienia dostawy wody lub przyjęcia ścieków i innych dotyczących Odbiorcy dokumentów;
 - 3) informacji o przewidywanych lub zaistniałych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela informacji w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin udzielenia informacji. Wskazany termin udzielenia informacji nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia prośby.

§ 26. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji, dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług,
 - 2) wysokości opłat za te usługi,
 - 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.
2. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni od dnia jej wniesienia, i o jej rozstrzygnięciu zawiadamia zgłaszającego, z zachowaniem formy, w jakiej reklamacja została zgłoszona. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji

wymaga udostępnienia przez Odbiorcę nieruchomości, a Odbiorca tego udostępnienia zaniecha, bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu do czasu udostępnienia nieruchomości.

3. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są hydranty i inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej. Jednostki straży pożarnej są zobowiązane do przekazywania Przedsiębiorstwu i Gminie pisemnych informacji o ilości pobranej wody ze wskazaniem czasu i punktów poboru w terminie do 3 dni od daty poboru.

§ 29. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy, stosując ceny i stawki opłat ustalone w taryfie. Rozliczenia wody pobranej na cele przeciwpożarowe są dokonywane na koniec każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie zestawień zbiorczych, sporządzonych na podstawie pisemnych informacji o ilości pobranej wody.

